

シラバス

科目名	キャリアデザインⅠ	必修/選択	必修
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員
形式	演習		
学修内容	志望企業への採用内定に必要な準備を行う。 企業研究、書類準備（履歴書・E S）、面接練習（個人・集団・G D）等		
到達目標	第一志望の企業からの採用内定。		
授業の方法	採用内定までの活動計画を立て、インターン・エントリー・説明会・選考会など、それぞれの期間に必要な準備を行う。各自の進路、進捗状況に合わせた就職指導を行う。		
評価方法	各自の就職活動の取り組みを総合的に評価（出席率15%・授業態度5%・活動内容80%） 課題の提出（自己P R・志望動機等）、面接練習の評価、インターンシップ参加と活動内容など。		
授業時間外に必要な学修	提出書類の準備、筆記試験・面接試験対策などを各自でも行う。		
使用教材教具	特になし		
留意点	施設見学やゲスト体験、卒業生訪問など、実際の現場に足を運ぶことで業界や志望企業の理解をより深める。		

授業計画	
1	各自の進路・活動状況に合わせた個別指導（進路相談・企業検索・提出書類準備・面接対策他）
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

12	
13	
14	
15	

シラバス

科目名	H・R I	必修/選択	必修
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員
形式	講義		
学修内容	①週単位の連絡事項を伝える。 ②就職活動や検定試験対策などの時間を補う。 ③学園祭等、学校行事の打合せや準備。 ④グラウンドで体育を行う。		
到達目標	就職活動や検定対策、学園祭などの活動時間を補い、学習活動をより充実させる。		
授業の方法	学生にとってその週・月に最も必要な学習活動を行い各自の課題や目標に向けて自主的に学習する。 学生が取り組む内容に応じた個別支援を行う。		
評価方法	出席率 15%・授業態度 5%・活動内容 80%		
授業時間外に必要な学修	課題や目標の達成のために、放課後や自宅での学習を主体的に行う。		
使用教材教具	特になし		
留意点	特になし		

授業計画	
1	就職活動・学園祭準備・検定対策 他
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

12		
13		
14		
15		



シラバス

科目名	バー＆カフェ実習Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲・斎藤 誠		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習・講義				
学修内容	バーやカフェの基礎的な知識と技術、ホスピタリティマインドの学習。				
到達目標	バーやカフェで仕事をするために必要な基礎知識や技術を身に付ける。				
授業の方法	バーカウンター実習室にて、カフェやカクテルの基本技術の実習。 教室にて、カフェやカクテルの基礎知識を学ぶ。				
評価方法	筆記試験40%・実技試験40%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	実習や座学で学んだことを復習、次回の予習を行う。				
使用教材教具	(実習) 授業計画に基づき、実習内容に応じたサービス用器具を使用。 (座学) 授業計画に基づき、授業内容をまとめたプリントを配付。				
留意点	バーやカフェの運営に必要な「知識・技術・マインド」を並行して学ぶ。				

授業計画
1 座学1 ホテルサービスの基本（サービスに必要な知識・技術・マインドの概要）
2 実習1 ノンアルコールカクテル(基本動作・器材の取扱い・ショートカクテル)
3 座学2 バーテンダーの基礎知識（衛生観念・準備・運営・バーツール・技法）
4 実習2 ノンアルコールカクテル(ショートカクテル・ロングカクテル)
5 座学3 酒の基礎知識（アルコール発酵・蒸留・酒税法・酒の分類）
6 実習3 ノンアルコールカクテル(ショートカクテル、ロングカクテル)
7 座学4 カクテルの基本（歴史・材料・技法・分類・度数・スタンダードカクテル・計量単位）
8 実習4 カフェ(エスプレッソマシン・器材の取り扱い・ラテアート)
9 座学5 バーの概要（バーの種類・歴史・バーテンダーの業務）
10 実習5 カフェ(ラテアート)
11 座学6 エスプレッソの基本（コーヒー豆・マシーン・器材の基本知識）

12	実習 6 実技まとめ
13	実技 7 実技試験
14	座学 7 前期まとめ
15	期末試験（筆記）

シラバス

科目名	レストランサービス基礎Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	レストランサービスに必要な基礎知識やサービスマインドの学習。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」学科試験の合格に必要な基礎知識の習得。				
授業の方法	「レストランサービス技能検定3級」学科試験の試験範囲を中心に、テキストの内容を要約したプリントを配布して学習。				
評価方法	筆記試験80%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	毎回配付するプリントの復習、テキストを使用した予習を行う。				
使用教材教具	使用テキスト「西洋料理 料飲接遇サービス技法」				
留意点	料飲サービスの基礎知識を得ることで、2年次に国家資格取得を目指す。				

授業計画	
1	接客の基本
2	宴会の種類と概要
3	年中行事・慶事による宴会の利用
4	インバウンドとMICEの概要
5	宴会の形式（着席と立食の特徴）
6	宴会の予約・打合せ・発注業務について
7	宴会場の種類とテーブルプラン
8	レストランサービスの種類・レストランの組織と職務内容
9	レストラン 客席のセッティング・客席への案内方法
10	レストランのオーダーテイク・フルコースの概要・代表的な食材や料理
11	西洋料理に使用される食材・代表的な料理（画像で復習）

12	西洋料理に使用される食材・代表的な料理（画像で復習）
13	テーブルマナーの概要
14	前期まとめ
15	期末試験

シラバス

科目名	レストランサービス基礎実習Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習				
学修内容	レストランサービスに必要な基礎技術の習得、実践的な実習を通じてサービスマインドを磨く。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」実技試験の合格に必要な基礎技術の習得。				
授業の方法	レストラン実習室にて制服を着用してスタッフ役とゲスト役に分かれて交互に実習を行う。デモンストレーションで実習のポイントを確認後、実際のレストランで使用されているサービス用器具を使用して実習を行う。				
評価方法	期末試験において前期の実習内容をまとめた実技試験を行う。 (評価の割合) 期末試験80%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	「レストランサービス基礎」(座学)で学んだ知識と実習内容のまとめ、実習室での復習や予習を行う。				
使用教材教具	毎回異なる実習内容に応じたサービス用器具。				
留意点	料飲サービスの基礎技術を習得することで、2年次に国家資格取得を目指す。				

授業計画	
1	接客の基本 身だしなみ・笑顔・お辞儀・言葉遣い・接客態度・歩き方・案内方法・エレベーターの乗降
2	サービストレイの取扱い① 正しい持ち方と運び方・飲物の提供・ナイフフォークのセット・卓上のバッシング
3	サービストレイの取扱い② 正しい持ち方と運び方・飲物の提供・ナイフフォークのセット・卓上のバッシング
4	コーヒー・紅茶のサービス サービストレイの乗せ方・ポットやカップの取扱い・サービス方法
5	ウォーターピッチャー・ワインのボトルサービス 正しい注ぎ方・グラスに合わせた適量とサービス方法
6	皿の取り扱い① 皿の持ち方・歩き方・提供方法
7	皿の取り扱い② 皿とカトラリーの下げ方・残菜の下げ方
8	サーバーの取扱い① 持つ・つかむ・盛り付ける
9	サーバーの取扱い② パン・料理のサービス
10	ワインの抜栓 ソムリエナイフの取扱い・抜栓とティスティングの方法
11	テーブルクロスの掛け方・ダストパンの取扱い 2人で掛ける・1人で掛ける・ダストパンのサービス方法

12	カクテル実習 ノンアルコールカクテルの作製
13	カフェ実習 エスプレッソマシンの取扱い・ラテアート
14	前期実習まとめ
15	期末試験

科目名	TOEIC I	必修/選択	必修
授業時数	30時間	担当教員	陳麗麗
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	講義		
学修内容	TOEIC TESTの対策、listeningとreading実戦模試など訓練を強化します。そして自作pptも使ってTOEICのため、わかりやすく勉強になるように用意しております。		
到達目標	TOEIC 600点突破を目指し確かな語彙力を身に着けスコアアップにつなげる。		
授業の方法	英語の文法、LISTENING,READING,トレーニング。		
評価方法	試験80%、出席状況15%、授業態度5%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	併用している模擬試験問題集を解答と解説で「答え」と「解き方」を確認する。		
使用教材教具	1、自作PPT 2、TOEICLISTENING,READING,トレーニング、3、TOEIC実戦模試リーディング。		
留意点	TOEICの実戦のようにトレーニング		

授業計画	
1	Introduce yourself in English自己紹介
2	About TOEIC
3	All Tenses文法
4	Adjectives &Adverb
5	Grammar &Suffixes
6	Pronoun chart
7	Nouns&Articles
8	Participles
9	Relative pronouns
10	listening
11	Reading
12	listening
13	Reading
14	listening
15	TEST
16	

シラバス

科目名	サービス英会話Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	陳麗麗		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	Hotel Englishにはホテルで働くため、国際的なお客様と英語でコミュニケーション出来るよう教育します。				
到達目標	ホテルの仕事について、英語でおもてなし接客ができる事。				
授業の方法	Hotel Englishの教材を使って、毎回内容によって、そのまま英語で仕事をできるように練習する事。				
評価方法	試験80%、出席状況15%、授業態度5%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	日常の生活中にも英語で話す事。				
使用教材教具	1. 教材Hotel English. 2. 自作PPT、Video等				
留意点	英語で話す事を重視して、実用的な英語を授業します。				

授業計画	
1	Introduce yourself in English (PPT)
2	lesson 1 vocabulary & grammar
3	Hotel English 1
4	Hotel English 2
5	English All Tenses
6	Hotel English 3
7	Hotel English 4
8	Topic Money
9	Hotel English 5
10	Hotel English 6
11	New Year Resolution
12	Hotel English 7
13	Hotel English review
14	HOTEL VIDEO
15	TEST
16	

シラバス

科目名	パソコン基礎Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	須永 充代		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	Windowsの基本操作から、日本語入力、Word・Excelの基礎知識を学びます。				
到達目標	Excelで簡単な表作成・グラフの挿入・データベースの管理を操作出来るレベルまで進めます。 日商PC3級受験に向けて、知識問題を学びます。				
授業の方法	Excel初級テキストを使用し、操作方法を説明します。練習問題・総合問題を各自自分のペースで解き、問題を解決します。 日商PC3級文書作成 知識問題を解きます。ミニテストも実施。				
評価方法	普段の授業態度と、率先して課題に取り組んでいるかを評価します。成績については、出席率15%、授業態度5%、課題30%、試験50%とします。				
授業時間外に必要な学修	インターネットで知りたい情報を迅速に的確に検索出来るように、日頃から使いこなせるようにしたい。				
使用教材教具	FOM出版 初心者のためのExcel初級 FOM出版 日商PC文書作成3級 知識問題・実技問題 テキスト				
留意点	パソコン・マウスを必ず持参すること。就職先で困らない程度のExcelの基礎知識を身に付けるようしたい。				

授業計画	
1	日本語入力の基本・タッチタイピングの練習・エクスプローラーの画面構成・タスクバーにアイコンのピン止め・テキストデータのインストール
2	Excel初級テキスト 第1章～2章
3	Excel初級テキスト 第3章 練習問題
4	Excel初級テキスト 第4章 練習問題
5	Excel初級テキスト 第5章 練習問題
6	Excel初級テキスト 総合問題1～5
7	Excelの課題プリントを解く
8	Excelの課題プリントを解く
9	Excelの課題プリントを解く
10	Excelの課題プリントを解く

11	日商PC文書作成 実技問題テキスト 第1章・第6章・練習問題
12	日商PC文書作成 実技問題テキスト 第7章・練習問題
13	日商PC文書作成 実技問題テキスト 第8章・練習問題
14	前期学習内容のまとめ
15	前期テスト
16	

シラバス

科目名	ビジネス基礎Ⅰ	必修/選択	必修
授業時数	15時間	担当教員	緑川 恵
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	講義		
学修内容	基本的なビジネスマナーである、挨拶、電話の応対、名刺交換などを含め、社会人としての立場や振る舞いを理解して身につけてもらいます。		
到達目標	就職活動を迎えるにあたり、対象となる企業に対してメールや電話、訪問などで失礼や過不足のないコミュニケーションをとれるようになることを目標にします。		
授業の方法	各単元の講義の後、ロールプレイングを行います。実践で役立つ、心のこもったビジネスマナーを身につけていきます。		
評価方法	普段の挨拶や授業にのぞむ態度も評価します。成績については、出席状況 15%、授業態度 5%、期末試験 80%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	日常生活においてもマナーを身につけるよう積極的に学ぶ姿勢が大切です。先生、家族、アルバイト先の先輩など身近な大人との交流によってコミュニケーション能力の向上に努力してください。		
使用教材教具	ビジネス能力検定ジョブパス 3級公式テキスト、ビジネス能力検定ジョブパス3級公式試験問題集		
留意点	この科目以外にキャリアデザイン、一般常識の授業も積極的に取り組んでください。		

授業計画	
1	授業内容、ビジネス能力検定についての説明とお辞儀について ビジネスマナーの重要性や授業の進め方、検定について説明する。お辞儀の練習を行う。
2	社会人としての身だしなみ、挨拶の重要性について、キャリア形成について 職場における身だしなみ、挨拶の重要性、充実した職業人生を送るためキャリア形成を学ぶ。
3	コミュニケーション能力について 仕事でのコミュニケーションの重要性を学習し、自分のコミュニケーションの傾向を確認する。
4	敬語の種類と必要性について 基本的な敬語の知識を理解し、相手を敬う敬語の重要性について学習する。
5	尊敬語と謙譲語の使い方について 時、場所、相手による敬語の使い方の変化を学習し、すばやく判断し反映できるようにする。
6	名詞の尊敬語、謙譲語について 「会社」、「気持ち」など名詞の尊敬語、謙譲語を学習する。
7	ビジネスの場にふさわしい言葉づかい 肯定表現、クッション言葉の重要性を理解する。
8	電話応対の重要性について 電話のかけ方、受け方 ビジネスにおいて重要な感じ良い電話応対について学習し、ロールプレイングを行う。
9	電話の取りつきと携帯電話のマナー 状況に応じた電話の取りつき方を学び、ロールプレイングを行う。
10	来客応対の基本について 受付、接客時の心のこもった応対を学習し、ロールプレイングを行う。
11	来客応対の流れと上座、下座について 廊下、エレベーター、応接室への案内の仕方を学習する。応接室等の席次について理解する。

12	名刺交換のマナー、紹介のマナー 迅速かつ丁寧な名刺交換のマナー、紹介の順序について学習する。
13	表とグラフの理解と特徴について、新聞からの情報収集について 数値情報を正しく理解するための表やグラフについて、新聞からの情報収集を学習する。
14	前期期末試験対策 前期に学習した内容の復習を行う。
15	前期期末試験
16	

シラバス

科目名	一般教養 I	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	作能弘光		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	企業で働く上で業務を円滑に進めていくためはいわゆる「常識」や「教養」を必要とされる場面が数多くあります。特にサービス業においてはお客様との会話をよりスムースに行うためにも常識的な知識が要求されることがあります。またそのようなことが多くあるため企業は採用試験の際に一般教養の試験を課し、選抜をしています。授業では国語・歴史・地理・政経・数学・英語・時事問題を中心				
到達目標	一般的な常識や一般教養の基礎を習得することを目標とします。				
授業の方法	一般教養問題集の問題に取り組んだ後、解説・解答を行います。理解するのに難易度が高いものや重要なものについては特に重点的に解説を行います。				
評価方法	期末に行う筆記試験及び出席状況、授業態度を勘案して評価します。				
授業時間外に必要な学修	復習は特に大事ですので力を注いでください。また時事問題には常に关心を持ち、業界との関連性を意識してください。				
使用教材教具	就職筆記試験対策問題集 (株式会社ウィネット編) 時事問題については新聞や業界誌を適宜参考資料とします。				
留意点	授業を欠席した際には必ずその授業で行われた問題を解き指導を仰いでください。				

授業計画	
1	オリエンテーション（授業の目的、内容、進め方、この科目の必要性）
2	一般教養（1） 国語①、 地理①
3	一般教養（2） 国語②、 数学①
4	一般教養（3） 国語③、 歴史①
5	一般教養（4） 英語①、 数学②
6	一般教養（5） 国語④、 数学③
7	一般教養（6） 地理②、 時事問題
8	一般教養（7） 歴史②、 英語②
9	一般教養（8） 数学④、 数学⑤
10	一般教養（9） 国語⑤、 数学⑥

11	一般教養（10） 国語⑥、英語③
12	一般教養（11） 数学⑦、数学⑧
13	一般教養（12） 政治経済①、政治経済②
14	一般教養（13） 国語⑦、時事問題
15	期末試験（筆記）

シラバス

科目名	中国語Ⅰ	必修/選択	必修
授業時数	30時間	担当教員	林 秀行
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	演習		
学修内容	中国語でのコミュニケーションに必要な中国語の基礎力を養成する。 発音の習得、あいさつなどの簡単な会話と基礎文法を理解し修得する。		
到達目標	中国語の発音記号を習得し、漢字を中国語で読めるようにすること、基本的な挨拶などを聞いてわかることがあります。		
授業の方法	基本的には講義形式で行いますが、一人ひとりに話しかけて、簡単な会話練習もします。		
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度 5%、課題80%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	国際社会で何が起きているのか、ニュースなどに気を配ること。		
使用教材教具	400語で学ぶ中国語入門(白帝社)		
留意点			

授業計画	
1	中国語ローマ字表記(ピンイン)発音練習 声調
2	中国語ローマ字表記(ピンイン)発音練習 単母音
3	中国語ローマ字表記(ピンイン)発音練習 子音
4	中国語ローマ字表記(ピンイン)発音練習 複母音
5	あなたは中国人ですか？ 人称代名詞、疑問詞
6	AはBです構文の復習 名前の言い方、聞き方
7	お名前は？ 名前の言い方、聞き方の練習
8	このジャスミン茶はおいしいですか？ 指示代名詞、形容詞
9	代名詞、形容詞の復習と練習
10	今日は何曜日？ 年、月、日 主語+動詞+目的語、否定形
11	曜日、年、月、日の復習 主述述語文の練習

12	中華料理は好きですか？ 場所名詞、～に行く、～に来る
13	前期に学んだことの文法的解説と復習
14	数字を使う言葉を中心に全体を復習
15	前期末試験
16	

シラバス

科目名	国内観光地理	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	荻原 秀貴		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	都道府県の各観光地を始め、名産品等ホテルで実際に働く際にお客様に聞かれる可能性が高いであろう内容について学んでもらいます。				
到達目標	自分自身が就職を考えているホテルの観光地についての案内やプレゼンが出来るようになります。				
授業の方法	都道府県の観光地を各ジャンル毎に分けて問題形式で解いていきます。またテキストを活用して観光地の位置や、特産品・名産品についても触れていきます。				
評価方法	日々の授業態度・出席日数、そして期末試験の点数にて評価します。出席状況15%、授業態度5%、課題（試験）80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	一つ一つ細かく観光地を拾って学んでいく訳ではないので、自分が特に覚えたいたい県の観光地・特産品・名産品をリストアップして勉強しておくと良いかと思います。				
使用教材教具	日本地図・旅に出たくなる地図（日本）				
留意点	一気にまとめて覚えようとするのではなく、コツコツと学んでいくことが地理の勉強法にはベストです。				

授業計画	
1	日本地図基本：都道府県・県庁所在地 北海道 教科書及び問題プリント 地理を通して諸々の情報を習得することで社会人としての準備を目標とする。
2	東北1（青森、岩手、秋田） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
3	東北2（山形、宮城、福島） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
4	関東1（千葉、埼玉、東京、神奈川） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
5	関東2（茨城、栃木、群馬） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
6	中部1（山梨・静岡・愛知・岐阜） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
7	中部2（新潟、長野、石川、富山、福井） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
8	近畿1（滋賀、京都、兵庫） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
9	近畿2（三重、奈良、大阪、和歌山） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
10	中国1（鳥取、島根、山口） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
11	中国2（山口、広島、岡山） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。

12	四国（香川、徳島、高知、愛媛） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
13	九州 1（福岡、佐賀、長崎、熊本） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
14	九州 2（大分、宮崎、鹿児島、沖縄） 教科書及び問題プリント 観光地(施設、山、湖、渓谷、滝、岬等)の日本地図による確認と説明。
15	期末試験
16	

科目名	英会話 I	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	ポール カタモール		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	To study English, that will help students in their future workplace, vacations abroad and contact with foreigners. To open students minds, to different cultures, manners and ways of thinking.				
到達目標	To build the students level of English and confidence in using it.				
授業の方法	A combination of self study, group work and interaction between students and teacher.				
評価方法	5% of the Total score is "effort in class". Here, I would like to see students trying to interact with the teacher, to use and apply English that has been learnt. Another 15% for Attendance and 80% for Final test.				
授業時間外に必要な学修	Try to make learning English easier, by including it in your interests/hobbies for example reading comic books in English, listening to foreign pop/rock songs, watching movies with or without subtitles, watching Youtube clips from foreign countries.				
使用教材教具	Text book, workbook, songs, DVD, handouts, surveys, photographs, games and everyday conversation.				
留意点	I would like the students to grow and develop, not only as students but as young people changing into adults. To not shy away from people who are different, but to think about and try to engage them in conversation, however simple.				

授業計画	
1	Introductions
2	Numbers
3	Language
4	Airport
5	Food I
6	Food II
7	DVD in English
8	Opposites
9	What do you like?
10	Can/ Cannot

11	In/On/Under/By
12	Body
13	Survey in English
14	Preperation for Test
15	Review for Test
16	Test

科目名	ホテルサービス基礎Ⅰ	必修/選択	必修
授業時数	60時間	担当教員	斎藤 誠
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	講義		
学修内容	ホテルの概要や実際に提供されているサービス内容を体系的に学んでいきます。		
到達目標	ホテル業界で働いていく上で求められる基礎知識・技術の習得を目指します。		
授業の方法	使用テキストに沿った座学形式の授業が中心となります。実習も交えつつ座学内容をフォローしていく連動した授業を行います。また、問題演習も取り入れながら理解度をさらに深めています。		
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、実習20%、試験60%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	ホテルに関連する専門用語の意味を中心に復習をして下さい。		
使用教材教具	ホテルビジネス基礎編、ホテルテキスト宿泊Ⅱ フロント・サービス編		
留意点	ホテル業界を目指す学生にとって、就職を意識しながら授業に取り組んでもらえるように、ホテルで働くイメージが持てるような内容を計画していきます。		

授業計画
1宿泊部門の業務（1）
2宿泊部門の業務（2）
3宿泊部門の業務（3）
4宿泊部門の業務（4）
5問題演習
6料飲部門の業務（1）
7料飲部門の業務（2）
8料飲部門の業務（3）
9料飲部門の業務（4）
10問題演習
11宴会部門の業務（1）
12宴会部門の業務（2）
13宴会部門の業務（3）
14宴会部門の業務（4）
15問題演習
16調理部門の業務（1）
17調理部門の業務（2）
18調理部門の業務（3）
19調理部門の業務（4）
20問題演習
21ホテルの歴史（1）
22ホテルの歴史（2）
23ホテルの歴史（3）
24ホテルの種類（1）
25ホテルの種類（2）
26ホテルの経営・運営方式について（1）
27ホテルの経営・運営方式について（2）
28実地研修（職業実践による企業との連携授業）
29授業まとめ
30期末試験

シラバス

科目名	コミュニケーション技法	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中里 綾乃		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	コミュニケーションの基本の「話す」ことから学び、話し方や表現力を身につける。さらに「聞く」技術も磨きながら、より効果的に、的確に意見を伝えられるコミュニケーション技法を体得していく。				
到達目標	コミュニケーションの大切さを学び直し、ビジネスシーンにも通用するコミュニケーション技術の基礎を身に着ける。				
授業の方法	テキストの内容に沿いながら、1対1やグループでの演習を通じ好感の持てる話し方、聞き方を体験する。自分に足りないものや長所に気づき、更にコミュニケーション力を高める。				
評価方法	2回行う1分間スピーチと、演習やグループワークに積極的に関わる姿勢を総合的に評価。成績は出席15%、授業態度5%、課題80%で評価。				
授業時間外に必要な学修					
使用教材教具	コミュニケーション技法テキスト、演習プリント				
留意点					

授業計画	
1	印象交換（コミュニケーションを体験・自身の行動をチェック）
2	コミュニケーションの定義（目的、手段、話す聞くについて・買い物案内図）
3	コミュニケーションの基本を身につける（・ノックで話そつ・言葉を使わす会話をしよう・絵によるコミュニケーション）
4	自分の話し方を見直す（テーマを決めてスピーチ・他者評価で自分のクセに気づく）
5	きれいな発声・発音を身に着けよう（複式呼吸の練習・姿勢・表情のチェック）
6	効果的に話す（5W2H、主題話題主張、AIDMA）
7	身ぶり手ぶり、身体での表現（ジェスチャーゲーム）
8	1分間スピーチ①
9	グループワーク【いろいろな人が住むマンション】
10	聞くこととは（私のききかた）
11	聴くことの重要性（一方通行、双方通行のコミュニケーション）

12	聞き手の反応で話し方が変わる（あいづち、うなずき、繰り返しを使って会話する）
13	話を促進する聴く技術（対話紹介）
14	グループワーク「地震に必要なもの」
15	1分間スピーチ②
16	

シラバス

科目名	ブライダル基礎Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中里綾乃		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	ブライダルの実践的な学習に入る前に、「結婚」を歴史や文化から学習する。また結婚式・披露宴を行う会場や関連業種などのブライダルビジネスの基本について学習する。				
到達目標	時代の流れによる結婚式のスタイルの変遷や風習、宗教上の結婚の位置づけを理解する。 結婚式や披露宴に携わる企業、業種の特徴と関わり方を理解する。				
授業の方法	テキストに沿って講義。特に重要な項目については、課題のプリントを配布し実践させ、理解度を深める。				
評価方法	出席状況15%、授業態度5%、プリント課題10%、期末試験70%				
授業時間外に必要な学修					
使用教材教具	ブライダルコーディネーター テキスト スタンダード				
留意点					

授業計画	
1	結婚の定義 (結婚の成立、婚姻の要件、言葉と定義)
2	日本の結婚状況
3	結婚式歴史 古代～江戸までを解説
4	↓ 明治～昭和までを解説、ブライダルビジネスの確立と隆盛
5	欧米の結婚式と文化、キリスト教式について
6	欧米の結婚式について
7	キリスト教以外の宗教と結婚式
8	ブライダル市場とブライダル業種
9	ブライダル関連業種
10	ブライダルエリアの特性
11	ブライダル業界の1年と集客のシステム

12	ブライダルコーディネーター業務
13	お見合いについて
14	婚約の意味、婚約記念品について
15	期末テスト
16	

シラバス

科目名	キャリアデザインII	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	志望企業への採用内定に必要な準備を行う。 企業研究、書類準備（履歴書・E S）、面接練習（個人・集団・G D）等				
到達目標	第一志望の企業からの採用内定。				
授業の方法	採用内定までの活動計画を立て、インターン・エントリー・説明会・選考会など、それぞれの期間に必要な準備を行う。各自の進路、進捗状況に合わせた就職指導を行う。				
評価方法	各自の就職活動の取り組みを総合的に評価（出席率15%・授業態度5%・活動内容80%） 課題の提出（自己P R・志望動機等）、面接練習の評価、インターンシップ参加と活動内容など。				
授業時間外に必要な学修	提出書類の準備、筆記試験・面接試験対策などを各自でも行う。				
使用教材教具	特になし				
留意点	施設見学やゲスト体験、卒業生訪問など、実際の現場に足を運ぶことで業界や志望企業の理解をより深める。				

授業計画	
1	各自の進路・活動状況に合わせた個別指導（進路相談・企業検索・提出書類準備・面接対策他）
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

12	
13	
14	
15	

シラバス

科目名	バー＆カフェ実習Ⅱ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲・斎藤 誠		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習・講義				
学修内容	バーやカフェの基礎的な知識と技術、ホスピタリティマインドの学習。				
到達目標	バーやカフェで仕事をするために必要な基礎知識や技術を身に付ける。				
授業の方法	バーカウンター実習室にて、カフェやカクテルの基本技術の実習。 教室にて、カフェやカクテルの基礎知識を学ぶ。				
評価方法	筆記試験40%・実技試験40%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	実習や座学で学んだことを復習、次回の予習を行う。				
使用教材教具	(実習) 授業計画に基づき、実習内容に応じたサービス用器具を使用。 (座学) 授業計画に基づき、授業内容をまとめたプリントを配付。				
留意点	バーやカフェの運営に必要な「知識・技術・マインド」を並行して学ぶ。				

授業計画	
1	学園祭 セクション別実習（バーテンダー・バリスタ・パティシエ・サービス）
2	学園祭 セクション別実習（バーテンダー・バリスタ・パティシエ・サービス）
3	フルーツカット（キウイ）・デザートプレート
4	フルーツカット（オレンジ）
5	ピーチフランベ
6	ボジョレーヌーボー解禁（色と香りの特徴について）・ミネラルウォーター試飲
7	クレープフランベ
8	パンケーキ実習（カフェのメニュー考案）
9	実技試験 練習
10	実技試験
11	コーヒーの概要①（座学）

12	コーヒーの概要②（座学）
13	コーヒーの概要・紅茶とミネラルウォーターの概要③（座学）
14	後期まとめ（座学）
15	期末試験

シラバス

科目名	レストランサービス基礎II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	レストランサービスに必要な基礎知識やサービスマインドの学習。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」学科試験の合格に必要な基礎知識の習得。				
授業の方法	「レストランサービス技能検定3級」学科試験の試験範囲を中心に、テキストの内容を要約したプリントを配布して学習。				
評価方法	筆記試験80%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	毎回配付するプリントの復習、テキストを使用した予習を行う。				
使用教材教具	使用テキスト「西洋料理 料飲接遇サービス技法」				
留意点	料飲サービスの基礎知識を得ることで、2年次に国家資格取得を目指す。				

授業計画	
1	食品の基礎知識
2	オードブル・野菜
3	スープ・パスタ
4	魚料理・肉料理
5	チーズの基礎知識
6	動画による学習（食材・料理）
7	ワインの基礎知識（講義・動画）
8	プロトコールの概要
9	レストラン検定 学科試験過去問題
10	レストラン検定 学科試験過去問題
11	レストラン検定 学科試験過去問題

12	動画による学習（レストランサービスの基礎）
13	後期まとめ
14	後期まとめ
15	期末試験

シラバス

科目名	レストランサービス基礎実習Ⅱ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習				
学修内容	レストランサービスに必要な基礎技術の習得、実践的な実習を通じてサービスマインドを磨く。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」実技試験の合格に必要な基礎技術の習得。				
授業の方法	レストラン実習室にて制服を着用してスタッフ役とゲスト役に分かれて交互に実習を行う。デモンストレーションで実習のポイントを確認後、実際のレストランで使用されているサービス用器具を使用して実習を行う。				
評価方法	期末試験において前期の実習内容をまとめた実技試験を行う。 (評価の割合) 期末試験 80%・出席状況 15%・授業態度 5%				
授業時間外に必要な学修	「レストランサービス基礎」（座学）で学んだ知識と実習内容のまとめ、実習室での復習や予習を行う。				
使用教材教具	毎回異なる実習内容に応じたサービス用器具。				
留意点	料飲サービスの基礎技術を習得することで、2年次に国家資格取得を目指す。				

授業計画	
1	学園祭実習（セクションに分かれて準備・練習）
2	学園祭実習（セクションに分かれて準備・練習）
3	コースに合わせたカトラリーのセット
4	スープチューリンのサービス
5	ランチタイムのサービス①
6	ランチタイムのサービス②
7	ランチタイムのサービス③
8	ランチタイムのサービス④
9	カクテル基本実習
10	朝食のサービス①
11	朝食のサービス②

12	朝食のサービス③
13	カフェ基本実習
14	後期実習まとめ
15	期末試験

シラバス

科目名	H・R II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	講義				
学修内容	①週単位の連絡事項を伝える。 ②就職活動や検定試験対策などの時間を補う。 ③学園祭等、学校行事の打合せや準備。 ④グラウンドで体育を行う。				
到達目標	就職活動や検定対策、学園祭などの活動時間を補い、学習活動をより充実させる。				
授業の方法	学生にとってその週・月に最も必要な学習活動を行い、各自の課題や目標に向けて自主的に学習する。学生が取り組む内容に応じた個別支援を行う。				
評価方法	出席率 15%・授業態度 5%・活動内容 80%				
授業時間外に必要な学修	課題や目標の達成のために、放課後や自宅での学習を主体的に行う。				
使用教材教具	特になし				
留意点	特になし				

授業計画		
1	就職活動・検定対策・学園祭準備 他	
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		

12		
13		
14		
15		



シラバス

科目名	TOEIC II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	陳麗麗		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	TOEIC TESTの対策、listeningとreading実戦模試など訓練を強化します。そして自作pptも使ってTOEICのため、わかりやすく勉強になるように用意しております。				
到達目標	TOEIC 600点突破を目指し確かな語彙力を身に着けスコアアップにつなげる。				
授業の方法	英語の文法、LISTENING,READING,トレーニング。				
評価方法	試験80%、出席状況15%、授業態度5%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	併用している模擬試験問題集を解答と解説で「答え」と「解き方」を確認する。				
使用教材教具	1、自作PPT 2. TOEICLISTENING,READING,トレーニング. 3. TOEIC実戦模試リーディング。				
留意点	TOEICの実戦のようにトレーニング				

授業計画	
1	Mistake Grammar A 11Qustions
2	listening
3	Reading
4	listening
5	Reading
6	listeningMistake Grammar B 25
7	Reading
8	listening
9	Reading
10	listening
11	QustionsMistake Grammar C 25 Qustions
12	Reading
13	listening
14	Reading
15	TEST
16	

シラバス

科目名	サービス英会話Ⅱ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	陳麗麗		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	Hotel Englishにはホテルで働くため、国際的なお客様と英語でコミュニケーション出来るよう教育します。				
到達目標	ホテルの仕事について、英語でおもてなし接客ができる事。				
授業の方法	Hotel Englishの教材を使って、毎回内容によって、そのまま英語で仕事をできるように練習する事。				
評価方法	試験 80%、出席状況 15%、授業態度 5%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	日常の生活中にも英語で話す事。				
使用教材教具	1. 教材Hotel English. 2. 自作PPT、Video等				
留意点	英語で話す事を重視して、実用的な英語を授業します。				

授業計画	
1	Hotel English8
2	Hotel English9
3	Mistake Grammar A 11Qustions
4	Hotel English10
5	Hotel English11
6	Topic trip
7	Hotel English12
8	Hotel English13
9	Mistake Grammar B 25 Qustions
10	Hotel English14
11	Hotel English15
12	Mistake Grammar C 25 Qustions
13	Hotel English16
14	Hotel English review
15	TEST
16	

シラバス

科目名	パソコン基礎II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	須永 充代		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	日商PC文書作成 3級受験に向けての試験勉強を主に進めます。				
到達目標	日商PC文書作成 3級合格を目指します。				
授業の方法	日商PC文書作成 3級 知識科目・実技科目のテキストを使用し、更に過去問題・模擬問題を解きます。				
評価方法	普段の授業態度と、率先して課題に取り組んでいるかを評価します。成績については、出席率15%、授業態度5%、課題50%、試験30%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	日商PC3級試験内容に出る、パソコン全般に対しての知識を深めます。分からぬパソコン用語などは、インターネットで検索し、十分理解できるように学習すること。				
使用教材教具	FOM出版 日商PC文書作成 3級 知識問題・実技問題テキスト 使用				
留意点	試験内容を正確に読み取り、指示通りの機能を使い操作が出来るように力を付けます。				

授業計画	
1	前期内容の復習
2	日商PC文書作成3級テキスト 模擬問題1・2
3	日商PC文書作成3級テキスト 過去問題の模擬試験1・2
4	日商PC文書作成1級テキスト 過去問題の練習問題1
5	日商PC文書作成2級テキスト 過去問題の練習問題2
6	知識科目のテキスト 共通分野
7	知識科目のテキスト 共通分野
8	知識科目のテキスト 文書作成分野
9	日商PC文書作成3級 実際の検定と同じプログラムを使用したサンプル問題
10	日商PC文書作成4級 実際の検定と同じプログラムを使用した模擬問題1
11	日商PC文書作成5級 実際の検定と同じプログラムを使用した模擬問題2

12	知識問題 小テスト
13	日商PC文書作成 過去問題の再確認
14	日商PC文書作成 過去問題の再確認
15	後期テスト
16	

シラバス

科目名	ビジネス基礎II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	緑川 恵		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	前期に実施する「ビジネスマナーI」に引き続き、基本的なビジネスマナーに対する理解を深めるとともに、社会においての振る舞いを念頭により実践的なスキルを身につけてもらいます。				
到達目標	社会人1年目として、改めて入社後の教育を受ける必要がない程度に、考え方や振る舞い方を実践できるようになることに加え、「ビジネス能力検定3級」の取得を目標とします。				
授業の方法	前期に引き続き講義による基本的内容の理解とロールプレイングでビジネスマナーを身につけていきます。また、検定取得に向けての対策問題にも取り組みます。				
評価方法	普段の挨拶や授業にのぞむ態度も評価します。検定結果も評価に加えます。成績については出席状況15%、授業態度5%、期末試験50%、検定結果30%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	社会人にとってコミュニケーション能力は重要です。学校、アルバイト先などにおいてもコミュニケーション能力の向上に努力してください。また、普段から新聞、ニュースにも目を向けてください。				
使用教材教具	ビジネス能力検定ジョブパス3級公式テキスト、ビジネス能力検定ジョブパス3級公式試験問題集				
留意点	この科目以外にキャリアデザイン、一般常識の授業も積極的に取り組んでください。				

授業計画	
1	ビジネス文書の役割と書き方について 文書作成能力の必要性を理解する。社内文書の作成について学習する。
2	ビジネス文書の作成、電子メールの書き方について 社外文書の作成、電子メールの特徴や書き方について学習する。
3	社外文書の出し方とわかりやすい文章の基本について 封筒、はがきの書き方、脇付けについて学習し、宛名書きの練習を行う。
4	経済環境の変化、求められる人材の変化について 日本経済の基本構造、経済環境の変化について理解する。
5	効率的、合理的な仕事の進め方について PDCAサイクルについて学習する。
6	会社活動の基本について 会社の活動とその存在価値、法人について学習する。
7	ビジネス能力検定3級対策問題への取り組み① 検定の出題傾向の把握と苦手分野の復習を行う。
8	ビジネス能力検定3級対策問題への取り組み② 検定の出題傾向の把握と苦手分野の復習を行う。
9	冠婚葬祭の基本について 慶事のマナー、結婚式のマナーにおける水引の結び方や表書きの理解と記入の練習を行う。
10	賀寿、正礼装について 長寿を祝う意味や正礼装について学習する。
11	弔事のマナーについて 社員、取引先の方の訃報を受けた際に必要な知識について学習する。

12	贈答のマナー、食事のマナーについて 感謝の気持ちを形にしたお中元、お歳暮のマナー、食事の基本マナーについて学習する。
13	就職活動のマナーについて 履歴書の送付、就職活動において必要なマナーについて学習する。
14	学年末試験対策 後期授業内容の復習をする。
15	後期期末試験
16	

シラバス

科目名	ホスピタリティ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	関口 雅子		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	講義・演習				
学修内容	ホスピタリティの意味を深く理解し、その心を持って社会のために貢献するために必要な行動や考え方、スキルを学ぶ				
到達目標	ホスピタリティを学ぶことで自分自身について理解を深め、社会人として人を思いやるとはどういうことなどを理解する。また、ホスピタリティと感情労働の関係についても明確にしていきます。				
授業の方法	前半は顧客満足に繋がるホスピタリティの知識を学び、後半はレポート作成またはパワーポイント作成を通してホスピタリティについて自分なりの意見が持てるようにしていきます。				
評価方法	日々の授業態度・出席日数、課題・プレゼン内容にて評価します。出席状況15%、授業態度5%、課題(試験)80%				
授業時間外に必要な学修	新聞やニュースを毎日チェックすること。 日常生活のあらゆるシーンで、自分や他人に対する気づきを養う。				
使用教材教具	なし				
留意点	まずは、自分に対する気づきを増やしていきましょう				

授業計画
1 授業ガイダンス(自己紹介シート、ロールプレー)
2 ホスピタリティ、サービス、おもてなしの違い
3 ホスピタリティとは?
4 基本のマナー(服装・身だしなみ)
5 基本のマナー(言葉遣い・挨拶)
6 自分自身を知る(エゴグラム)
7 ホスピタリティマインドの育て方
8 観察力・想像力を鍛える
9 企業とホスピタリティ(ホスピタリティを事例から学ぶ)
10 ホスピタリティを実践する企業・組織①
11 ホスピタリティを実践する企業・組織②
12 ホスピタリティを実践する企業・組織③
13 ホスピタリティビジネスにおける感情労働のリスク
14 総括
15 後期期末試験
16

シラバス

科目名	一般教養 II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	作能弘光		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	企業で働く上で業務を円滑に進めていくためはいわゆる「常識」や「教養」を必要とされる場面が数多くあります。特にサービス業においてはお客様との会話をよりスムースに行うためにも常識的な知識が要求されることがあります。またそのようなことが多くあるため企業は採用試験の際に一般教養の試験を課し、選抜を行います。授業では国語・歴史・地理・政経・数学・英語・時事問題を中心に学びます。				
到達目標	一般的な常識や一般教養の基礎を習得することを目標とします。				
授業の方法	一般教養問題集の問題に取り組んだ後、解説・解答を行います。理解するのに難易度が高いものや重要なものについては特に重点的に解説を行います。				
評価方法	期末に行う筆記試験及び出席状況、授業態度を勘案して評価します。				
授業時間外に必要な学修	復習は特に大事ですので力を注いでください。また時事問題には常に关心を持ち、業界との関連性を意識してください。				
使用教材教具	就職筆記試験対策問題集 (株式会社 ウィネット編) 時事問題については新聞や業界誌を適宜参考資料とします。				
留意点	授業を欠席した際には必ずその授業で行われた問題を解き指導を仰いでください。				

授業計画	
1	一般教養 (1 4) 国語⑧、 地理③
2	一般教養 (1 5) 国語⑨、 数学⑨
3	一般教養 (1 6) 国語⑩、 歴史③
4	一般教養 (1 7) 英語④、 数学⑩
5	文章表現
6	数的推理①
7	数的推理②
8	一般教養 (1 8) 政治経済③、 政治経済④
9	一般教養 (1 9) 歴史④、 地理④
10	一般教養 (2 0) 英語⑤、 英語⑥

11	一般教養（21） 現代社会
12	一般教養（22） 日本・世界の宗教・思想
13	時事問題
14	判断推理①
15	期末試験（筆記）

シラバス

科目名	中国語 II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	林 秀行		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	中国語でのコミュニケーションに必要な中国語の基礎力を養成する。 発音の習得、あいさつなどの簡単な会話と基礎文法を理解し修得する。				
到達目標	中国語の発音記号を習得し、漢字を中国語で読めるようにすること、基本的な挨拶などを聞いてわかるることを目指します。				
授業の方法	基本的には講義形式で行いますが、一人ひとりに話しかけて、簡単な会話練習もします。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度 5%、課題80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	国際社会で何が起きているのか、ニュースなどに気を配ること。				
使用教材教具	400語で学ぶ中国語入門（白帝社）				
留意点					

授業計画	
1	誕生日は何月何日 先週、今週、来週 親族呼称
2	日付の言い方の練習 今日は～月～日 「的」の用法
3	人数をたずねる 動詞「有」の用法
4	「いる、いない、ある、ない」の練習
5	年齢、比較 ～と同じ ～より大きい
6	AとBどっちが大きい？ AはBより2歳年上 今日は昨日より暑い
7	今何時？ 時刻の言い方 「了」の用法
8	時刻の言い方の練習 何時何分 「食べない」と「食べてない」
9	動詞の否定形の確認 数字を使う言葉
10	値段の聞き方 1個いくら？ 形容詞
11	値段の言い方の練習 中国の通貨 世界の通貨の言い方

12	私は中国に行きたい　～したい　～したくない
13	買いたい、食べたい、行きたいなどの練習　日時を入れて演習する
14	全体を復習
15	後期末試験
16	

シラバス 1st Year Hotel-Travel- 2 nd Term

2 nd Term

科目名	英会話 II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	ポール カタモール		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	To study English, that will help students in their future workplace, vacation, contact with foreigners. To open students minds, to different cultures, manners and ways of thinking.				
到達目標	To build the students level of English and confidence in using it.				
授業の方法	A combination of self study, group work and interaction between students and teacher.				
評価方法	5% of the Total score is "effort in class". Here, I would like to see students trying to interact with the teacher, to use and apply English that has been learnt. Another 15% for Attendance and 80% for Final test.				
授業時間外に必要な学修	Try to make learning English easier, by including it in your interests/hobbies for example reading comic books in English, listening to foreign pop/rock songs, watching movies with or without subtitles, watching Youtube clips from foreign countries.				
使用教材教具	Text book, workbook, songs, DVD, handouts, surveys, photographs, games and everyday conversation.				
留意点	I would like the students to grow and develop, not only as students but as young people changing into adults. To not shy away from people who are different, but to think about and try to engage them in conversation, however simple.				

授業計画	
1	Present- Past
2	Family
3	Medical
4	Shopping
5	Where are you from?
6	Survey Quiz
7	What are you doing tomorrow?
8	Ordering food
9	Transport
10	Feelings
11	Christmas

12	I lost my bag!
13	What time is your flight?
14	Review for Test
15	Preperation for Test
16	Test

シラバス

科目名	プレゼンテーション技法	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	小林 一英		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	この授業では、情報収集・分析・発表を通じて自らの意見を持ち、相手にわかりやすく伝えるスキルを身につけて志望の企業(業界)の選考準備をします。また、就職後のキャリアや人生のプランについても考えて行きます。				
到達目標	プレゼンテーションや面接、グループディスカッションなど採用試験において評価される意見が言える。				
授業の方法	テーマに沿った講義の後、各自が調べ自分の言葉で発表します。発表後に講評をします。どうしたら相手が興味関心を持ってもらえるかを考え・発表をすることを心がけてもらいます。				
評価方法	発表内容の評価と普段の授業態度等を総合的に評価します。特に授業態度ではテーマに取り組む姿勢を重視します。成績については、出席状況15%、授業態度 5%、課題80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	読書を習慣にしてインプットの総量を増やし、新聞やニュースをチェックして、社会で何が起きているかを調べ深掘りして下さい。				
使用教材教具	特になし				
留意点	自主的に情報収集を続け、自分の意見の精度を高めて下さい。				

授業計画	
1	就活とプレゼンテーションについて
2	3つのPRとPDCA
3	インターンシップについて
4	伝わる文章
5	社会保障と雇用制度
6	働き方、キャリアについて
7	会社研究と志望動機
8	会社研究と志望動機
9	会社研究と志望動機
10	説明会シミュレーション
11	よくある質問

12	面接練習 オンライン
13	面接練習
14	面接練習
15	期末 集団面接

科目名	ホテルサービス基礎II	必修/選択	必修		
授業時数	60時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	1年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	1年前期に学修した内容を振り返るとと共に、現在のホテル業界が置かれている現状の理解や最新動向も踏まえて学んでいきます。				
到達目標	ホテル業界で働いていく上で求められる基礎知識・技術の習得はもちろんのこと、ホテル業界自体やホテルの仕事をより深く理解することを目標としていきます。				
授業の方法	使用テキストに沿った座学形式の授業が中心となります。実習も交えつつ座学内容をフォローしていく連動した授業を行います。また、問題演習も取り入れながら理解度をさらに深めていきます。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、実習20%、試験60%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	関連する専門用語の意味を中心に復習を心掛けて下さい。				
使用教材教具	ホテルビジネス基礎編、ホテルテキスト宿泊II フロント・サービス編				
留意点	ホテル業界を目指す学生にとって、就職を意識しながら授業に取り組んでもらえるように、ホテルで働くイメージが持てるような内容を計画していきます。				

授業計画
1 マーケティング部門の業務（1）
2 マーケティング部門の業務（2）
3 総務・人事部門の業務（1）
4 総務・人事部門の業務（2）
5 施設管理部門の業務（1）
6 施設管理部門の業務（2）
7 仕入・購買部門の業務（1）
8 仕入・購買部門の業務（2）
9 経理・会計部門の業務（1）
10 経理・会計部門の業務（2）
11 ハウスキーピングの概要
12 ハウスキーピングの業務と組織
13 客室について（1）
14 客室について（2）
15 設備・備品・家具類
16 清掃の概要（1）
17 清掃の概要（2）
18 清掃の手順（1）
19 清掃の手順（2）
20 メイクベッド実習(1)
21 メイクベッド実習(2)
22 メイクベッド実習(3)
23 メイクベッド実習(4)
24 客室係の接客サービス
25 環境への取り組み
26 コンシェルジュとは（1）
27 コンシェルジュとは（2）
28 実地研修（職業実践による企業との連携授業）
29 授業まとめ
30 期末試験

シラバス

科目名	バー＆カフェ実習Ⅲ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲・斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習・講義				
学修内容	バーやカフェの実践的な応用知識と技術、ホスピタリティマインドの学習。				
到達目標	バーやカフェで仕事をするために必要な基礎知識や技術に加え、応用を身に付ける。				
授業の方法	バーカウンター実習室にて、カフェやカクテルの応用技術の実習。 教室にて、カフェやカクテルの応用知識を学ぶ。				
評価方法	筆記試験 40%・実技試験 40%・出席状況 15%・授業態度 5%				
授業時間外に必要な学修	実習や座学で学んだことを復習、次回の予習を行う。				
使用教材教具	(実習) 授業計画に基づき、実習内容に応じたサービス器具を使用 (座学) 授業計画に基づき、授業内容をまとめたプリントを配付				
留意点	バーやカフェの運営に必要な「知識・技術・マインド」を並行して学ぶ。				

授業計画	
1	学園祭 全体打合せ（役割分担・活動計画）
2	学園祭 全体打合せ（役割分担・活動計画）
3	学園祭 セクション別実習（バーテンダー・バリスタ・パティシエ・サービスに分かれて実習）
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	ビールの概要（座学）
11	ウイスキーの概要（座学）

12	4大スピリッツの概要（座学）
13	ウイスキーの概要（座学）
14	前期まとめ（座学）
15	期末試験（筆記）

シラバス

科目名	レストランサービス実践Ⅰ（座学）	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	レストランサービスの実践的な応用知識、ホスピタリティマインドの学習。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」に合格するための実践的な知識の習得。				
授業の方法	1年次に習得したレストランサービスの基礎知識をベースに、応用知識を学ぶ。				
評価方法	筆記試験40%・実習評価40%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	8月のレストランサービス技能検定（学科試験）に向けて、授業の予習・復習を行う。				
使用教材教具	使用テキスト「西洋料理 料飲接遇サービス技法」				
留意点	関連分野の知識も含めて幅広く、継続的に学習すること。				

授業計画	
1	令和4年度 学科試験問題の実施・解説
2	令和3年度 学科試験問題の実施・解説
3	学科試験 出題ポイントの解説①
4	学科試験 出題ポイントの解説②
5	学科試験 出題ポイントの解説③
6	学科試験 出題ポイントの解説④
7	学科試験 出題ポイントの解説⑤
8	学科試験 過去問題（H28～R4）の実施・解説①
9	学科試験 過去問題（H28～R4）の実施・解説②
10	学科試験 過去問題（H28～R4）の実施・解説③
11	学科試験 過去問題（H28～R4）の実施・解説④

12	学科試験 過去問題（H28～R4）の実施・解説⑤
13	学科試験 過去問題（H28～R4）の実施・解説⑥
14	前期まとめ
15	期末試験

シラバス

科目名	サービス英会話III	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	陳麗麗		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	Hotel Englishにはホテルで働くため、国際的なお客様と英語でコミュニケーション出来るよう教育します。				
到達目標	ホテルの仕事について、英語でおもてなし接客ができる事。				
授業の方法	Hotel Englishの教材を使って、毎回内容によって、そのまま英語で仕事をできるように練習する事。				
評価方法	試験 80%、出席状況 15%、授業態度 5%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	日常の生活中にも英語で話す事。				
使用教材教具	1. 教材Hotel English. 2. 自作PPT、Video等				
留意点	英語で話す事を重視して、実用的な英語を授業します。				

授業計画	
1	Introduce yourself in English (PPT)
2	lesson 1 vocabulary & grammar
3	Hotel English 1
4	Hotel English 2
5	English All Tenses
6	Hotel English 3
7	Hotel English 4
8	Topic Money
9	Hotel English 5
10	Hotel English 6
11	New Year Resolution
12	Hotel English 7
13	Hotel English review
14	HOTEL VIDEO
15	TEST
16	

シラバス

科目名	パソコン応用 I	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	須永 充代		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	この授業では、社会人として必要なパソコン基礎内容をしっかりと身に付け、更に即戦力に繋がるように、実務に役立つ機能を学習します。				
到達目標	Wordでは、見やすいビジネス文書作りと図の機能を生かしたチラシ作成。Excelでは、関数を利用した表計算とグラフ作成。PowerPointでは、印象の強いプレゼン資料の作成を目標とします。				
授業の方法	テキストに沿って、機能の説明をします。その後、関連する練習問題を各自、自分のペースでデータ入力から、計算式の入力、書式設定等を行います。				
評価方法	普段の授業態度と、率先して課題に取り組んでいるかを評価します。成績については、出席率15%、授業態度5%、課題30%、試験50%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	仕事先で役立つように、チラシや看板に興味を持ちデザイン力や発想力を付けるようにしてください。				
使用教材教具	初心者のためのPowerPoint 他 課題問題				
留意点	就職先で、上司・先輩に信頼、期待されるようなパソコンの実務力を付けてください。				

授業計画	
1	初心者のためのPowerPointテキスト
2	初心者のためのPowerPointテキスト
3	初心者のためのPowerPointテキスト 総合問題
4	初心者のためのPowerPointテキスト 総合問題
5	PowerPointプリント課題 アニメーションの作成
6	PowerPointプリント課題 テンプレートの利用・スマートアートの利用
7	私の夢について、パワーポイントでまとめる
8	私の夢について、パワーポイントでまとめる
9	私の夢について、パワーポイントでまとめる
10	私の夢について、プレゼン・自己評価・他者評価
11	私の夢について、プレゼン・自己評価・他者評価

12	私の夢について、プレゼン・自己評価・他者評価
13	word&Excel スキルアップ問題集 Lesson1~3
14	word&Excel スキルアップ問題集 Lesson4~7
15	後期テスト
16	

シラバス

科目名	ビジネス応用Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	野口 輝美		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	1 年次で学んだビジネスマナーの基礎を実践的なレベルで活かす力をつけます。また、前半は就職対策として必要なマナーも習得します。				
到達目標	就職活動に向けて、社会人として求められるビジネスマナーとスキルを実践的に学びます。				
授業の方法	ロールプレイングや演習を取り入れて、積極的な学習を促します。				
評価方法	配分割合（出席状況15%・授業態度5%・確認テスト20%・期末テスト60%）				
授業時間外に必要な学修	日常生活のあらゆるシーンでも、観察力・気づきを持つこと。				
使用教材教具	日本能率協会マネジメントセンター 2022ビジネス能力ジョブパス公式テキスト・副教材として資料配布				
留意点	本講義の性質上、遅刻や忘れ物、不適切な授業態度（携帯電話使用・飲食・いねむり等）は減点します。				

授業計画	
1	就職活動のマナー①
2	就職活動のマナー② 面接は応募書類から始まる
3	就職活動のマナー③ 送付状作成（P C 使用）・ビジネスメールのマナー
4	就職活動のマナー④ お礼の手紙作成
5	ビジネスマナーの必要性・礼儀の5原則
6	ビジネスにおける印象管理
7	ビジネスシーンにおける聞き方のマナー
8	好感の持てる話し方
9	間違えやすい敬語
10	電話応対①電話応対の基本マナー
11	電話応対②電話のかけ方（ロールプレイング）

12	電話応対③電話の受け方（ロールプレイング）
13	電話応対④クレーム電話の対応・携帯電話のマナー
14	総括
15	前期期末テスト
16	

シラバス

科目名	マーケティング	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	作能弘光		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	講義				
学修内容	マーケティングとは何か、なぜホテル等の企業にマーケティングが必要なのかなどについて学び、マーケティングの基礎を理解することで企業経営の一端を学習する。				
到達目標	マーケティングを企業がどのように行っているかを具体的に理解する。				
授業の方法	教科書を中心に学び、ホテル関連の新聞記事やマーケティング関連書籍を参考に進める。				
評価方法	期末に行う筆記試験及び出席状況、授業態度を勘案して評価します。				
授業時間外に必要な学修	ホテル等の経営やマーケティング関連のニュースには常に関心を払いその経過を含め把握しておいてください。				
使用教材教具	1からのマーケティング（碩学舎） マーケティング大全（洋泉社）				
留意点	授業を欠席した際には必ずテキスト等の該当範囲の内容を読み理解しておいてください。				

授業計画	
1	オリエンテーション（授業の目的、内容、進め方、科目の重要性） 「マーケティング」とは
2	マーケティング発想の経営
3	マーケティング論の成り立ち
4	マーケティングの基本概念
5	製品のマネジメント
6	価格のマネジメント
7	広告のマネジメント
8	チャネルのマネジメント
9	サプライチェーンのマネジメント
10	営業のマネジメント

11	顧客関係のマネジメント
12	ビジネスモデルのマネジメント
13	顧客理解のマネジメント
14	社会責任のマネジメント
15	期末試験（筆記）

シラバス

科目名	一般教養Ⅲ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	作能弘光		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	企業で働く上で業務を円滑に進めていくためはいわゆる「常識」や「教養」を必要とされる場面が数多くあります。特にサービス業においてはお客様との会話をよりスムースに行うためにも常識的な知識が要求されることがあります。またそのようなことが多くあるため企業は採用試験の際に一般教養の試験を課し、選抜をしています。授業では国語・歴史・地理・政経・数学・英語・時事問題を中心に学びます。				
到達目標	一般的な常識や一般教養の基礎を習得することを目標とします。				
授業の方法	一般教養問題集の問題に取り組んだ後、解説・解答を行います。理解するのに難易度が高いものや重要なものについては特に重点的に解説を行います。				
評価方法	期末に行う筆記試験及び出席状況、授業態度を勘案して評価します。				
授業時間外に必要な学修	復習は特に大事ですので力を注いでください。また時事問題には常に関心を持ち、業界との関連性を意識してください。				
使用教材教具	就職筆記試験対策問題集 (株式会社 ウィネット編) 時事問題については新聞や業界誌を適宜参考資料とします。				
留意点	授業を欠席した際には必ずその授業で行われた問題を解き指導を仰いでください。				

授業計画	
1	一般教養 (1) 国語⑧、 地理③
2	一般教養 (2) 国語⑨、 数学⑨
3	一般教養 (3) 国語⑩、 歴史⑤
4	一般教養 (4) 英語⑦、 数学⑩
5	一般教養 (5) 国語⑪、 数学⑪
6	数的推理③ 数的推理④ 時事問題
7	判断推理② 判断推理③
8	一般教養 (6) 数学⑫、 数学⑬
9	一般教養 (7) 国語⑫、 数学⑭
10	一般教養 (8) 英語⑤、 英語⑥

11	文章表現
12	一般常識模擬問題①
13	一般常識模擬問題②
14	一般常識模擬問題③
15	期末試驗（筆記）

シラバス

科目名	中国語Ⅲ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	林 秀行		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	中国語でのコミュニケーションに必要な中国語の基礎力を養成する。中国語圏からの観光客に接する際に必要な接客のための中国語を学びます。				
到達目標	中国語で、最低限必要な接客用の中国語を一定のレベル以上の発音で言えるようになること。				
授業の方法	基本的には講義形式で行いますが、一人ひとりに話しかけて、簡単な会話練習もします。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度 5%、課題80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	国際社会で何が起きているのか、ニュースなどに気を配ること。				
使用教材教具	接客のための中国語のプリントを用意します。				
留意点					

授業計画	
1	久し振りだね 1ヶ月ぶり 1週間に1度
2	どうやるの？ 手段 こうしてこうする
3	程度の副詞 ちょっと頭が痛い とっても疲れた
4	ちょっと見に行こう ~してあげる/~して下さい これでいいです
5	王さんいますか？ ~が…にいる、ある ~で…する
6	~行ったことある？ 過去の経験をたずねる できる、できない
7	高崎で買い物する 方位、場所の言い方
8	どのくらい勉強したのですか？ 8時から10時まで3時間
9	夏と冬どっちが好き？ AそれともB? どっちも好き
10	もう10時だ 早く行って、早く来て
11	~してもいいですか？ 許可を求める いいですよ。それは無理です

12	何時に学校に着いた 電車で何分かかる 車で1時間かかる
13	どうしたの？ 高崎で買ったのです 友達にもらったのです
14	基本フレーズを中心に全体を復習
15	前期末試験
16	

シラバス 2 nd Year Hotel- First Term

科目名	英会話III	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	ポール カタモール		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	2 nd Year, a continuation of building on the students capabilities and confidence in using English and interacting with people for the future, wherever their lives, work, vacations may take them.				
到達目標	More emphasis this year, on speaking and feeling confident in conversing in English.				
授業の方法	More, one on one conversation between students and teacher. By practising talking and observing other students talking, try to boost confidence in talking and giving presentations in English.				
評価方法	20% of Final score will be for an "Oral Test". The teacher would like to see the students improve their talking and presentation abilities in English. Not only boosting their confidence in speaking English, BUT also speaking in front of people in general. 5% Class work, 15% Attendance and 60%				
授業時間外に必要な学修	Try to include English into your interests, it makes it easier to learn and remember.				
使用教材教具	Text book, Work book, DVD, handouts, photographs, songs, one on one conversation with the teacher.				
留意点	Communication is very important, DON'T BE SHY and DON'T BE AFRAID OF MAKING MISTAKES when talking. To try at the very least, hand gestures, facial expressions and a few simple words, can get your message across. THINK, HOW TO GET YOUR MESSAGE ACROSS!				

授業計画	
1	Welcome to Japan
2	Pleased to meet you.
3	Tell me about you
4	Hello, is this room service?
5	Can I help you?
6	What would you like to do?
7	Would you like to see my pictures?
8	Shopping
9	Can I take a message?
10	I don't like soccer
11	Survey in English

12	Preparation for Practise Oral English test
13	Practise English Test
14	Preperation for mid term Test
15	Review for mid term Test
16	Final Test

シラバス

科目名	キャリアデザインⅢ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	志望企業への採用内定に必要な準備を行う。 業界・企業研究、書類準備（履歴書・E S）、面接練習（個人・集団・G D）等				
到達目標	志望企業への内定獲得を目指します。				
授業の方法	それぞれの進捗状況に応じて個別指導を行いながら全員の内定獲得を目指します。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、活動内容80%（就職活動への意欲的な取り組み）で評価します。				
授業時間外に必要な学修	最近の話題、業界についてなど直接質問されることが多いので、新聞や業界紙を読むことも大事です。また、時事問題についても自分の意見を持つことに注力してください。				
使用教材教具	就活N A V I ノート、また必要に応じて適宜プリントを配布します。				
留意点	就職活動状況が個々で差が出てしまうため、各学生への進捗状況の確認にはより一層気を配ります。				

授業計画	
1	個別指導（履歴書・エントリーシートの添削指導や面接練習など）
2	〃
3	〃
4	〃
5	〃
6	〃
7	〃
8	〃
9	〃
10	〃
11	〃
12	〃
13	〃
14	〃
15	〃

科目名	ホテルサービス実践Ⅰ	必修/選択	必修
授業時数	90時間	担当教員	斎藤 誠
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	講義		
学修内容	ホテルの構造をより深く理解し、実務者としてホテルで働く為の知識を習得します。		
到達目標	管理部門と呼ばれるお客様とは直接接しない部門の業務内容についての基本知識を身に付けることで、即戦力としてホテルの現場で働く為の能力を身に付けます。		
授業の方法	教材テキストに沿って進めています。さらに、定期的に問題演習も取り入れながら、理解度を深めています。		
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、試験80%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	ホテル業界のニュースをチェックしたり新聞を読むなど、業界の動向にも関心を持つようにして下さい。		
使用教材教具	ホテル・マネジメントテキスト、ホテルテキスト宿泊Ⅰ フロント・オフィス編		
留意点	授業内で説明したホテルの専門用語の意味を中心に復習をして下さい。		

授業計画	
1	マーケティング部門の業務（1）
2	マーケティング部門の業務（2）
3	マーケティング部門の業務（3）
4	総務・人事部門の業務（1）
5	総務・人事部門の業務（2）
6	総務・人事部門の業務（3）
7	施設管理部門の業務（1）
8	施設管理部門の業務（2）
9	施設管理部門の業務（3）
10	仕入・購買部門の業務（1）
11	仕入・購買部門の業務（2）
12	仕入・購買部門の業務（3）
13	経理・会計部門の業務（1）
14	経理・会計部門の業務（2）
15	経理・会計部門の業務（3）
16	フロントオフィスの組織と業務
17	客室のタイプと料金システム
18	予約業務の重要性
19	客室予約の種類
20	予約受付の流れ（1）
21	予約受付の流れ（2）
22	電話応対（1）
23	電話応対（2）
24	予約のキャンセル及び変更
25	レセプション業務について（1）
26	レセプション業務について（2）
27	ルーム・アサインメント
28	ホテル組織論（1）
29	ホテル組織論（2）
30	ホテル経営論（1）
31	ホテル経営論（2）
32	宿泊業の利益構造(1)
33	宿泊業の利益構造(2)
34	宿泊業の利益構造(3)
35	宿泊業の利益構造(4)
36	飲食業の利益構造（1）
37	飲食業の利益構造（2）
38	飲食業の利益構造（3）
39	飲食業の利益構造（4）
40	企画書・提案書等の資料・数字を読む（1）
41	企画書・提案書等の資料・数字を読む（2）
42	企画書・提案書等の資料・数字を読む（3）
43	企画書・提案書等の資料・数字を読む（4）
44	企画書・提案書等の資料・数字を読む（5）
45	企画書・提案書等の資料・数字を読む（6）
46	授業まとめ
47	期末試験

シラバス

科目名	レストランサービス実践Ⅰ(実習)	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習				
学修内容	レストランサービスに必要な実践的技術や知識、サービスマインドを習得していきます。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」の実技試験に合格できるサービスレベルへの到達を目指します。				
授業の方法	レストラン実習室にて制服を着用してスタッフ役とゲスト役に分かれて交互に実習を行います。デモンストレーションで実習のポイントを確認後、実際のレストランで使用されているサービス用器具を使用して実習を行います。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、試験80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	「レストランサービス実践」（座学）で学んだ知識と実習内容のまとめ、実習室での復習を行います。				
使用教材教具	毎回異なる実習内容に応じたサービス器具（皿・グラス・カトラリー等）を使用します。				
留意点	即戦力として現場でサービスを提供するためにも、授業時間以外の空き時間を利用しながら反復練習を行ってください。				

授業計画	
1	オリエンテーション・レストランサービス技能検定について
2	接客の基本・什器備品の知識（復習）
3	朝食サービス（1）
4	朝食サービス（2）
5	朝食サービス（3）
6	朝食サービス（4）
7	テーブルサービス実習（1）
8	テーブルサービス実習（2）
9	テーブルサービス実習（3）
10	ディナーサービス（1）
11	ディナーサービス（2）
12	ディナーサービス（3）
13	ディナーサービス（4）
14	授業まとめ
15	期末試験

シラバス

科目名	H・RⅢ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	講義				
学修内容	検定試験対策や就職活動などの時間を補ったり、学園祭等の学校行事の打合せや準備を行います。				
到達目標	学生の就職や検定、学校行事等の活動時間を補い、学習活動をより充実させていきます。				
授業の方法	学生にとってその週・月に最も必要な学習活動を行い、各自の課題や目標に向けて取り組んでもらいます。また、学生が取り組む内容に応じた個別サポートを行っていきます。				
評価方法	成績については、出席率15%・授業態度5%・活動内容80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	課題や目標の達成のために、放課後や自宅での学習を主体的に進めてもらいます。				
使用教材教具	特にありません。				
留意点	特にありません。				

授業計画	
1	各自の就職活動状況に応じた個別指導、各自で検定対策、授業の予習復習を行う。
2	〃
3	〃
4	〃
5	〃
6	〃
7	〃
8	〃
9	〃
10	学園祭準備
11	〃
12	〃
13	〃
14	〃
15	〃
16	グラウンドで体育

シラバス

科目名	ブライダル実践Ⅰ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中里 紗乃		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	<ul style="list-style-type: none"> ・日本に存在する4つの挙式スタイルの特徴と違い、多様化する披露宴スタイルの現状を解説する。 ・ブライダルの現場でみるフォーマルウェアや婚礼和装の種類や特徴を学習し、ブライダル衣装の知識を習得する。 				
到達目標	ブライダルコーディネーター技能検定3級の取得を目指し、ホテルウェディングのエキスパートとして活躍できる知識と能力を身に着ける。				
授業の方法	テキストに沿って講義。特に重要な項目については、課題のプリントを配布し実践させ、理解度を深める。				
評価方法	出席状況15%、授業態度5%、プリント課題10%、期末試験70%				
授業時間外に必要な学修					
使用教材教具	ブライダルコーディネーター テキストスタンダード プリント ゼクシィ				
留意点					

授業計画	
1	挙式（キリスト教式）
2	↓
3	(神前式)
4	↓
5	(仏前式)
6	↓ (人前式・シヴィルマリッジ)
7	披露宴のスタイルと演出
8	海外ウェディング、リゾートウェディング、新婚旅行、二次会
9	コーディネートの考え方、イメージ
10	衣裳（和装の基礎、基本）
11	婚礼和装（種類、文様、かつら）

12	花嫁衣裳の生地と花婿の婚礼和装
13	メンズフォーマル（昼間）
14	メンズフォーマル（夜間）
15	期末テスト
16	

シラバス

科目名	バー＆カフェ実習Ⅳ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲・斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習・講義				
学修内容	バーやカフェの実践的な応用知識と技術、ホスピタリティマインドの学習。				
到達目標	バーやカフェで仕事をするために必要な基礎知識や技術に加え、応用を身に付ける。				
授業の方法	バーカウンター実習室にて、カフェやカクテルの応用技術の実習。 教室にて、カフェやカクテルの応用知識を学ぶ。				
評価方法	筆記試験 40%・実技試験 40%・出席状況 15%・授業態度 5%				
授業時間外に必要な学修	実習や座学で学んだことを復習、次回の予習を行う。				
使用教材教具	(実習) 授業計画に基づき、実習内容に応じたサービス器具を使用 (座学) 授業計画に基づき、授業内容をまとめたプリントを配付				
留意点	バーやカフェの運営に必要な「知識・技術・マインド」を並行して学ぶ。				

授業計画	
1	学園祭 セクション別実習（バーテンダー・バリスタ・パティシエ・サービス）
2	学園祭 セクション別実習（バーテンダー・バリスタ・パティシエ・サービス）
3	フルーツカット（キウイ）・デザートプレート
4	フルーツカット（オレンジ）
5	ピーチフランベ
6	ボジョレーヌーボー解禁（色と香りの特徴について）・ミネラルウォーター試飲
7	オリジナルカクテル作製・試飲・順位付け
8	ホールケーキ作製
9	実技試験
10	座学（ワイン①）
11	座学（ワイン②）

12	座学（ワイン③）
13	座学（ワイン④）
14	後期まとめ（座学）
15	期末試験（筆記）
16	

シラバス

科目名	レストランサービス実践Ⅱ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	中條 安哲・斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	実習・講義				
学修内容	レストランサービスの実践的な技術や知識、ホスピタリティマインドの学習。				
到達目標	「レストランサービス技能検定3級」に合格するための実践的な知識や技術の習得。				
授業の方法	1年次に習得したレストランサービスの基礎知識・技術をベースとして、応用知識・技術を学ぶ。				
評価方法	筆記試験40%・実技試験40%・出席状況15%・授業態度5%				
授業時間外に必要な学修	11月のレストランサービス技能検定（実技試験）に向けて、授業の予習・復習を行う。				
使用教材教具	使用テキスト「西洋料理 料飲接遇サービス技法」				
留意点	11月の試験日までは、放課後の実技練習を各自で行う。				

授業計画	
1	○検定受検者：レストラン検定 実技練習 ○検定受検者以外：カクテル・カフェ実習
2	○検定受検者：レストラン検定 実技練習 ○検定受検者以外：カクテル・カフェ実習
3	○検定受検者：レストラン検定 実技練習 ○検定受検者以外：カクテル・カフェ実習
4	○検定受検者：レストラン検定 実技練習 ○検定受検者以外：カクテル・カフェ実習
5	○検定受検者：レストラン検定 実技練習 ○検定受検者以外：カクテル・カフェ実習
6	クレープフランベ
7	オリジナルカクテル作製・試飲・順位付け
8	ホールケーキ作製
9	実技試験
10	リキュールの概要（分類・製法・代表銘柄）
11	スタンダードカクテル（座学：レシピ・語源・アルコール度数他）

12	スタンダードカクテル（座学：レシピ・語源・アルコール度数他）
13	日本料理・中国料理の概要
14	後期まとめ
15	期末試験

シラバス

科目名	海外観光地理	必修/選択	必修
授業時数	30時間	担当教員	柴田 美香
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	講義		
学修内容	海外の国の名前、場所、首都及び主な観光地を学習します。社会人に求められる基本的な知識を学びます。		
到達目標	海外の地域（アジア州・ヨーロッパ州・オセアニア州・アメリカ州）の確認、更には、国々の基本情報を理解し、最低限の教養を身につけてもらう。		
授業の方法	映像や写真を使い視覚的に学びます。地域ごと、テーマごとに分けて、プリントを用意して、世界地図と照らし合わせ、観光地や世界遺産を学びます。		
評価方法	日々の授業態度・出席日数、そして期末の点数にて評価します。出席日数15%,授業態度5%,試験50%課題30%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	興味を持った国や観光地について、トラベル実習室にある旅行雑誌を活用して調べて欲しいです。学生時代にいろいろな国に触れることが視野が広がると良いと思います。		
使用教材教具	地図でよくわかる世界の国大百科		
留意点	まず好きなエリアから興味を持つてもらえると取りかかりやすいと思います。大まかな大きさを東京ドームの何倍など比較してみるのも分かりやすいです。		

授業計画	
1	世界おもな国の名前と位置 地図P3参照
2	世界 主な首都とその位置①
3	世界 主な首都とその位置②
4	世界 自然ランキング 地図P26・27
5	世界 世界の祭り20
6	世界 一度は行きたい世界遺産 20 地図P10~15
7	世界 一度は食べたい世界の料理20 P22・25
8	日本から行きやすいアジアの観光地についてグループで旅程表①（海外）
9	日本から行きやすいアジアの観光地についてグループで旅程表②（海外）
10	日本から行きやすいアジアの観光地についてグループで旅程表③（海外）
11	日本から行きやすいアジアの観光地についてグループで旅程表④（海外）

12	日本から行きやすいアジアの観光地についてグループでプレゼン①（海外）※パワーポイントを活用
13	日本から行きやすいアジアの観光地についてグループでプレゼン②（海外）※パワーポイントを活用
14	期末テスト対策
15	期末試験

シラバス

科目名	サービス英会話IV	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	陳麗麗		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	Hotel Englishにはホテルで働くため、国際的なお客様と英語でコミュニケーション出来るよう教育します。				
到達目標	ホテルの仕事について、英語でおもてなし接客ができる事。				
授業の方法	Hotel Englishの教材を使って、毎回内容によって、そのまま英語で仕事をできるように練習する事。				
評価方法	試験 80%、出席状況 15%、授業態度 5%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	日常の生活中にも英語で話す事。				
使用教材教具	1. 教材Hotel English. 2. 自作PPT、Video等				
留意点	英語で話す事を重視して、実用的な英語を授業します。				

授業計画	
1	Hotel English8
2	Hotel English9
3	Mistake Grammar A 11Qustions
4	Hotel English10
5	Hotel English11
6	Topic trip
7	Hotel English12
8	Hotel English13
9	Mistake Grammar B 25 Qustions
10	Hotel English14
11	Hotel English15
12	Mistake Grammar C 25 Qustions
13	Hotel English16
14	Hotel English review
15	TEST
16	

シラバス

科目名	パソコン応用 II	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	須永 充代		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	Word・Excelのセミナーテキストを利用し、実務に役立てる機能問題を繰り返し解くことで、機能をマスターします。				
到達目標	パソコン基礎で学んだ機能の復習と、更に応用機能を身に付けることで、即戦力に繋がるレベルまで上げていきます。				
授業の方法	Word・Excelのセミナーテキストの機能を説明後、課題を各自のペースで解いていきます。				
評価方法	普段の授業態度と、率先して課題に取り組んでいるかを評価します。成績については、出席率15%、授業態度5%、課題50%、試験30%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	履歴書や請求書などの書類に興味を持ち、どのようにWordやExcelで作成すれば効率よく綺麗に仕上げることが出来るかを考え、実際に作成できるようなスキルを持って欲しいです。				
使用教材教具	Word & Excel 操作マスター テキスト使用 (FOM出版)				
留意点	問題集を解くことで、実務を正確に早く仕上げられる力をつけるようにしたい。				

授業計画	
1	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson8.4
2	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson9.10.11.12
3	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson13.14.15
4	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson18.19.21
5	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson22.23
6	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson24
7	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson25.27.28.29
8	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson30.31.32.33
9	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson34.35.36.39
10	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson37.38.40.41.42
11	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson43.45.46

12	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson44.47.48
13	Word & Excel 操作マスター テキスト Lesson49.50
14	Excelの課題プリント
15	前期テスト
16	

シラバス

科目名	ビジネス応用Ⅱ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	野口 輝美		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	どのような職種に就いたとしても必要とされるビジネスマナーを実践的に学びます。また、社会人として求められるコミュニケーション能力についても習得します。				
到達目標	実社会における様々なビジネスシーンでのコミュニケーション能力や対応力を身につけます。				
授業の方法	演習や実践を交えて、積極的な学習を促します。				
評価方法	配分割合（出席状況 15%・授業態度 5%・確認テスト 20%・期末テスト 60%）				
授業時間外に必要な学修	日常生活の中のあらゆるシーンでも観察力・気づきを持つこと。				
使用教材教具	日本能率協会マネジメントセンター 2022ビジネス能力ジョブパス3級公式テキスト・副教材として資料配布				
留意点	本講義の性質上、遅刻や忘れ物や不適切な授業態度（携帯電話使用・飲食・いねむり等）は減点します。				

授業計画	
1	ビジネス文書のマナー①ビジネス文書の種類とフォーム
2	ビジネス文書のマナー②社内文書作成
3	ビジネス文書のマナー③社外文書作成
4	郵便の知識
5	来客応対のマナー① 訪問のマナー
6	来客応対のマナー② 名刺交換のポイントと実習
7	来客応対のマナー③ 案内・席次・呈茶・お見送り
8	おつきあいのマナー①慶事のマナー
9	おつきあいのマナー②弔事のマナー
10	おつきあいのマナー③贈り物のマナー
11	おつきあいのマナー④六曜・賀寿

12	おつきあいのマナー⑤会食のマナーと会食中のコミュニケーション
13	コミュニケーション能力を高める
14	総括
15	後期期末テスト
16	

シラバス

科目名	中国語Ⅳ	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	林 秀行		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	中国語でのコミュニケーションに必要な中国語の基礎力を養成する。中国語圏からの観光客に接する際に必要な接客のための中国語を学びます。				
到達目標	中国語で、最低限必要な接客用の中国語を一定のレベル以上の発音で言えるようになること。				
授業の方法	基本的には講義形式で行いますが、一人ひとりに話しかけて、簡単な会話練習もします。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度 5%、課題80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	国際社会で何が起きているのか、ニュースなどに気を配ること。				
使用教材教具	接客のための中国語のプリントを用意します。				
留意点					

授業計画	
1	いらっしゃいませ、何名様ですか？ 人数の聞き方
2	お名前は？ 聞いてわからない時、書いてくれという
3	注文の取り方 お飲み物は？ ご注文はお決まりですか
4	これはいかがですか？ 相手の意向を聞く言い方
5	ご注文のお品はそろいましたか？ お待たせしました
6	レジで会計するように言う …に～があります ~で…して下さい
7	ご自由御覧ください 場所名詞 ～しに行く、～しに来る
8	手伝いを申し出る ～したい ～しないで
9	おいくつご入用ですか？ 数量たずねる
10	カードで支払うか現金 領収書
11	値引き交渉 拒否する 少し安くする

12	パスポートを見せてくれという サインをお願いする
13	商品をおすすめする 安くて丈夫 日本製
14	基本フレーズを中心に全体を復習
15	後期期末試験
16	

シラバス 2 nd Year Hotel- 2 nd Term

科目名	英会話IV	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	ポール カタモール		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	演習				
学修内容	2 nd Year, a continuation of building on the students capabilities and confidence in using English and interacting with people for the future, wherever their lives, work, vacations may take them.				
到達目標	More emphasis this year, on speaking and feeling confident in conversing in English.				
授業の方法	More, one on one conversation between students and teacher. By practising talking and observing other students talking, try to boost confidence in talking and giving presentations in English.				
評価方法	20% of Final score will be for an "Oral Test". The teacher would like to see the students improve their talking and presentation abilities in English. Not only boosting their confidence in speaking English, BUT also speaking in front of people in general. 5% Class work, 15% Attendance and 60%				
授業時間外に必要な学修	Try to include English into your interests, it makes it easier to learn and remember.				
使用教材教具	Text book, Work book, DVD, handouts, photographs, songs, one on one conversation with the teacher.				
留意点	Communication is very important, DON'T BE SHY and DON'T BE AFRAID OF MAKING MISTAKES when talking. To try at the very least, hand gestures, facial expressions and a few simple words, can get your message across. THINK, HOW TO GET YOUR MESSAGE ACROSS!				

授業計画	
1	You can take the Shinkansen
2	Don't forget your camera!
3	Where can I buy some souvenirs?
4	What would you like to eat?
5	What a beautiful apartment?
6	You have to leave your shoes here
7	I agree with you
8	Could I have your flight details
9	There is a mistake on my bill
10	Have a safe trip home
11	Survey in English

12	Preparation for Oral English test
13	Oral English Test
14	Preperation for Final Test
15	Review for Final Test
16	Final Test

シラバス

科目名	H・RIV	必修/選択	選択		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	講義				
学修内容	検定試験対策や就職活動などの時間を補ったり、学園祭等の学校行事の打合せや準備を行います。				
到達目標	学生の就職や検定、学校行事等の活動時間を補い、学習活動をより充実させていきます。				
授業の方法	学生にとってその週・月に最も必要な学習活動を行い、各自の課題や目標に向けて取り組んでもらいます。また、学生が取り組む内容に応じた個別サポートを行っていきます。				
評価方法	成績については、出席率15%・授業態度5%・活動内容80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	課題や目標の達成のために、放課後や自宅での学習を主体的に進めてもらいます。				
使用教材教具	特にありません。				
留意点	特にありません。				

授業計画	
1	学園祭準備
2	〃
3	就職活動・検定対策他（各自）
4	〃
5	〃
6	〃
7	〃
8	〃
9	〃
10	〃
11	〃
12	〃
13	〃
14	〃
15	〃

シラバス

科目名	キャリアデザインⅣ	必修/選択	選択		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	一般教員		
形式	演習				
学修内容	志望企業への採用内定に必要な準備を行います。 業界・企業研究、書類準備（履歴書・E S）、面接練習（個人・集団・G D）等				
到達目標	志望企業への内定獲得を目指します。				
授業の方法	それぞれの進捗状況に応じて個別指導を行なながら全員の内定獲得を目指します。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、活動内容80%（就職活動への意欲的な取り組み）で評価します。				
授業時間外に必要な学修	最近の話題、業界についてなど直接質問されることが多いので、新聞や業界紙を読むことも大事です。また、時事問題についても自分の意見を持つことに注力してください。				
使用教材教具	就活NAVIノート、また必要に応じて適宜プリントを配布します。				
留意点	就職活動状況が個々で差が出てしまうため、各学生への進捗状況の確認にはより一層気を配ります。				

授業計画	
1	個別指導（履歴書・エントリーシートの添削指導や面接練習など）
2	〃
3	〃
4	〃
5	〃
6	〃
7	〃
8	〃
9	〃
10	〃
11	〃
12	〃
13	〃
14	〃
15	〃

科目名	ホテルサービス実践Ⅱ	必修/選択	必修
授業時数	60時間	担当教員	斎藤 誠
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員
形式	講義		
学修内容	ホテルの構造をより深く理解し、実務者としてホテルで働く為の知識を習得します。		
到達目標	管理部門と呼ばれるお客様とは直接接しない部門の業務内容についての基本知識を身に付けることで、即戦力としてホテルの現場で働く為の能力を身に付けます。		
授業の方法	教材テキストに沿って進めていきます。さらに、定期的に問題演習も取り入れながら、理解度を深めています。		
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、試験80%で評価します。		
授業時間外に必要な学修	ホテル業界のニュースをチェックしたり新聞を読むなど、業界の動向にも関心を持つようにして下さい。		
使用教材教具	ホテル・マネジメント概論、ホテルテキスト宿泊Ⅰ フロント・オフィス編		
留意点	授業内で説明したホテルの専門用語の意味を中心に復習をして下さい。		

授業計画	
1	レセプション業務
2	ルームアサインメント
3	チェックイン業務の復習
4	チェックアウト業務（1）
5	チェックアウト業務（2）
6	夜勤業務（1）
7	夜勤業務（2）
8	フロントキャッシャー業務（1）
9	フロントキャッシャー業務（2）
10	フロントキャッシャー業務（3）
11	日本の宿泊業の現状
12	ホテル組織論
13	ホテル経営論
14	業務運営管理（1）
15	業務運営管理（2）
16	マネージャーの業務
17	ホテル法務・購買管理・人材マネジメント
18	ホテル・マーケティング（1）
19	ホテル・マーケティング（2）
20	ホテル・マーケティング（3）
21	ホテル会計（1）
22	ホテル会計（2）
23	ホテル会計（3）
24	企画書・提案書等の資料・数字を読む（1）
25	企画書・提案書等の資料・数字を読む（2）
26	企画書・提案書等の資料・数字を読む（3）
27	企画書・提案書等の資料・数字を読む（4）
28	企画書・提案書等の資料・数字を読む（5）
29	授業まとめ
30	期末試験

シラバス

科目名	ホテル運営管理	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	1年次に学んだ知識を活かし、マネジメントの知識や方法について理解を高めることで、実務者としての高等な知識を習得します。				
到達目標	運営管理に特化した内容を学び知識を身に付けることで、即戦力としてホテルの現場で働く為の能力を身に付けます。				
授業の方法	教材テキストに沿って進めています。さらに、定期的に問題演習も取り入れながら、理解度を深めていきます。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、課題80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	ホテル業界のニュースをチェックしたり新聞を読むなど、業界の動向にも関心を持つようにして下さい。				
使用教材教具	ホテル・マネジメント概論				
留意点	授業内で説明したホテルの専門用語の意味を中心に復習をして下さい。				

授業計画	
1	ホテルマネジメント・経営戦略・経営管理（1）
2	ホテルマネジメント・経営戦略・経営管理（2）
3	ホテルマネジメント・経営戦略・経営管理（3）
4	サービス管理・顧客ロイヤリティ（1）
5	サービス管理・顧客ロイヤリティ（2）
6	サービス管理・顧客ロイヤリティ（3）
7	財務会計・管理会計（1）
8	財務会計・管理会計（2）
9	組織・人材マネジメント（1）
10	組織・人材マネジメント（2）
11	課題
12	〃
13	〃
14	〃
15	〃

シラバス

科目名	ユニバーサルサービス	必修/選択	必修		
授業時数	30時間	担当教員	斎藤 誠		
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般	実務教員		
形式	講義				
学修内容	接客業界で必要となるさまざまなお客様へのサービス方法や知識を習得します。特に近年浸透しつつある“ユニバーサル”という言葉を理解した上で、お客様一人ひとりに合ったサービスとは何なのか、自分にはどのようなサービスが出来るのかを考えていく授業です。				
到達目標	身体にハンディキャップを持ったお客様やさまざまな事由を持つお客様に対し、自信を持って接客を出来るように基本知識を身に付けます。				
授業の方法	ユニバーサルサービスの概要や用語、基本知識をまとめたプリントに沿って学習していきます。さらに、ケーススタディも取り入れながら、自分だったらこの場面でどのようなサービスをお客様に提供するかを考えもらう時間を設けます。				
評価方法	成績については、出席状況15%、授業態度5%、試験80%で評価します。				
授業時間外に必要な学修	自分の身の回りで目の当たりにするサービスに関心を持つようにして下さい。また、サービスだけに注目するではなく施設の案内表示(看板、メニュー表記など)や利用する施設自体にも興味を持つようにして下さい。				
使用教材教具	接客・接遇のためのユニバーサルサービス 基本テキスト 改訂2版				
留意点	ケーススタディに取り組んでもらう際は、他人事と捉えさせずに「自分ならどうするべきなのか」という考え方を定着させるようにしていきます。				

授業計画
1 ユニバーサルサービスの基本
2 ユニバーサルサービスに取り組むメリット
3 ユニバーサルサービスの実践に向けて
4 視覚に不自由を感じている方への接客・接遇（1）
5 視覚に不自由を感じている方への接客・接遇（2）
6 聴覚に不自由を感じている方への接客・接遇（1）
7 聴覚に不自由を感じている方への接客・接遇（2）
8 肢体に不自由を感じている方への接客・接遇（1）
9 肢体に不自由を感じている方への接客・接遇（2）
10 認知症がある高齢者へのサービス
11 さまざまなお客様へのサービス（1）
12 さまざまなお客様へのサービス（2）
13 さまざまなお客様へのサービス（3）
14 授業まとめ
15 期末試験

シラバス

科目名	コーディネーター実践	必修/選択
授業時数	30時間	担当教員
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般
形式	講義	
学修内容	ブライダルコーディネート業務に必要な基礎的な知識・技術を理解	
到達目標	ブライダル技能検定取得を目指す動機付けとして基礎知識習得を目標とする取得を目指す	
授業の方法	問題を解きながら出題傾向を把握し、技能検定に必要な知識の定着	
評価方法	出席状況15%、授業態度5%、試験80%	
授業時間外に必要な学修		
使用教材教具	ブライダルコーディネーターテキストスタンダード、プリント	
留意点		

授業計画		
1	筆記試験対策①	
2	筆記試験対策②	
3	筆記試験対策③	
4	筆記試験対策④	
5	復習テスト①	
6	リゾートホテルウェディングプレゼンテーション	
7		
8		
9		

10	↓
11	筆記試験対策⑤
12	筆記試験対策⑥
13	ASS認定試験
14	銀婚式プロデュース
15	↓
16	

選択必修
中里 綾乃
実務

する。

目標とし、アソシエイトプライダルコーディネー

着を図る

シラバス

科目名	ブライダルゼミ	必修/選択
授業時数	30時間	担当教員
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般
形式	講義	
学修内容	ブライダルコーディネーターに必要な専門知識の習得、ブライダル	
到達目標	ブライダルコーディネーター技能検定の取得を目指す。	
授業の方法	問題を解きながら出題傾向を把握し、技能検定に必要な知識の定着	
評価方法	出席状況15%、授業態度5%、試験80%	
授業時間外に必要な学修		
使用教材教具	ブライダルコーディネーターテキストスタンダード、プリント	
留意点		

授業計画	
1	筆記試験対策
2	
3	
4	
5	
6	↓
7	実技試験対策
8	
9	↓

10	筆記試験対策問題と解説
11	
12	↓
13	パウリニューアルプロデュース
14	
15	↓
16	

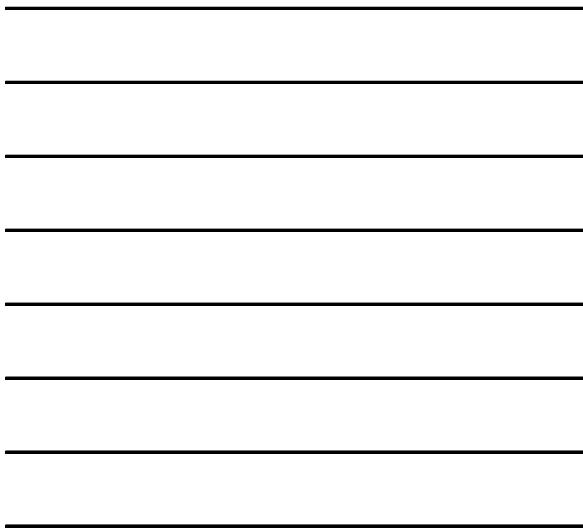
選択必修

中里 綾乃

実務

ハ、ホテル業界の現状を学び、検定に備える。

旨を図る



シラバス

科目名	ブライダル実践Ⅱ	必修/選択
授業時数	30時間	担当教員
対象学年	2年 ホテルコース	実務/一般
形式	講義	
学修内容	<ul style="list-style-type: none"> ・新郎新婦衣装のベーシックなルールやフラワーアイテムの役割、 ・コーディネーターの当日の役割とサービス業務など実践的な知識 	
到達目標	ブライダルコーディネーター技能検定3級の取得を目指し、ホテル知識と能力を身に着ける。	
授業の方法	テキストに沿って講義。また重要な項目については、プリントや写真等で確認する。	
評価方法	出席状況15%、授業態度5%、プリント課題10%、期末試験70%	
授業時間外に必要な学修		
使用教材教具	ブライダルコーディネーターテキストスタンダード プリント 七冊	
留意点		

授業計画
1 衣裳（ドレスのシルエット）
2 （ドレス生地、デザイン）
3 （ドレス装飾、デザイン）
4 （ラッキーアイテム、アクセサリー）
5 ブーケ、フラワーアイテム
6 会場コーディネート、ナフキン折り方
7 ブライダルエステ ヘアメイク、ネイルアート
8 記録・記念アイテムと種類
9 手配業務（ペーパーアイテム）

10	↓ (引出物、記録・記念アイテム)
11	当日業務と検定対策
12	婚礼施設の市場調査
13	見積もり計算
14	新郎新婦の動き
15	期末テスト
16	

必修
中里 綾乃
実務

後々まで残る記録・記念アイテムの種類を学ぶ
載を学ぶ。

ウェディングのエキスパートとして活躍できる

実習を実践させ、理解度を深める。

タクシイ

